

ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az Adatkezelő adatai:

Könnyecsepp Nélkül a Beteg Gyermekekért Alapítvány

Székhely: 1193, Budapest, Vécsey u. 33.

Telefon: 06-30 236-4382

Adószám: 18217335-1-43

Nyilvántartási szám: 01-01-0011419

Közhasznú Végzés Szám: 16.PK.60394/2011/4

E-mail cím: konnyecseppnelkul@konnyecseppnelkul.hu

képviseli: Sukiné Bangó Klaudia

A Könnyecsepp Nélkül a Beteg Gyermekekért Alapítvány, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Alapítvány** vagy **Adatkezelő**) tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Adatkezelő ennek érdekében az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) (88) preambulum-bekezdése alapján az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja:

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő működése során beérkező érintetti kérelmek kezelésére az alábbi eljárásrendet kell alkalmazni.

Érintett: aki az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő felé fordul
Érintetti kérelem: a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem

Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg (az adatkezelés jogalapjától függően):

- a.) tájékoztatáshoz való jog
- b.) helyesbítéshez való jog
- c.) elfeledtetéshez való jog
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog
- e.) hozzájárulás visszavonásához való jog
- f.) tiltakozáshoz való jog

A Szabályzat hatálya

A jelen Szabályzat célja az Érintettek igényei érvényesítésének érdekében a kérelmek kivizsgálása, nyilvántartása, értékelése, valamint a jogszabályoknak megfelelő érintetti kérelem-kezelési folyamat biztosítása. A Szabályzat az érintetti megkeresésekkel és igényérvényesítéssel kapcsolatos tevékenységre és a kapcsolódó adatkezelésre terjed ki.

II. AZ ADATVÉDELMI TÁRGYÚ BEADVÁNYOKKAL/ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATOS NYILVÁNTARTÁS

Tevékenység leírása: A GDPR alapján az Érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban bizonyos jogok illetik meg. E jogok részletes leírását az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója részletesen tartalmazza. E jogok gyakorlásáról és az annak kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet és a joggyakorlás kapcsán keletkezett dokumentumokat megőrzi.

Érintettek köre:	aki az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő felé fordul
Az adatkezelés célja:	az Érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése és a joggyakorlással kapcsolatos dokumentumok megőrzése.
	annak nyilvántartása, hogy az Érintett hányadik alkalommal él jogával a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy az érintetti kérelmekkel kapcsolatban mikor, milyen intézkedéseket tett és ezzel megfelelt a GDPR rendelkezéseinek. Az Adatkezelő külön nyilvántartás vezetésével tudja a megfelelőséget igazolni tekintettel a lehetséges nagyszámú megkeresésekre.
Kezelt adatok köre:	az Érintett kérelmének tartalma
	az Érintetti joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma (az Érintett, mint jogot érvényesítő személy neve, a kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, az Érintett jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja, valamint jogi és ténybeli indokai, az érintett joga biztosításának ténye, az érintett kérelme teljesítésének dátuma)
	a kérelmező személyazonosító adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a joggyakorlással érintett személyes adat megőrzési idejének lejártáig.
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem teljesíthető az érintetti kérelem.
Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:	a kérelmező Érintett bocsátja rendelkezésre.

III. ELJÁRÁS AZ ÉRINTETT IGÉNYE ESETÉN

Az Érintett a fentiek szerinti igényével vagy egyéb, személyes adatait érintő kérdésével vagy kérésével az Alapítványhoz fordulhat, a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek bármelyikén postai úton vagy elektronikus levélben. Az Adatkezelő a honlapján elérhetővé teszi a jelen Szabályzat Mellékletében található „Érintetti kérelem minta” elnevezésű dokumentumot, hogy lehetőség szerint az érintetti kérelem annak kitöltésével, abban a formában érkezzen az Adatkezelőhöz.

Amennyiben az Érintett nem írásban fordul az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő munkatársa részére meg kell adnia a nevét és a telefonszámát az azonosításhoz és ezt követően előadja az érintetti kérelmét.

Ebben az esetben a munkatárs a Szabályzat Mellékletében található „Érintetti kérelem jegyzőkönyv” elnevezésű dokumentumot tölti ki.

Az Alapítvány bármely munkatársához bármilyen módon érkezett érintetti megkeresést köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül a felelős részére továbbítani.

Az Alapítvány vezető tisztségviselői közül az e feladattal megbízott felelős a kérelmet érdemben haladéktalanul – lehetőleg 5 (öt) munkanapon belül - megvizsgálja.

Az Alapítvány a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, az Adatkezelő a kérelem elbírálásának határidejét meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a kivizsgálás során az Adatkezelőnek további információra van szüksége, úgy megkeresést intéz az Érintett felé.

Az érintetti igény alapján rendelkezésre bocsátott információ és intézkedés díjmentes, amennyiben azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő:

- a) a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek figyelembevételével észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintetti igény kivizsgálása az összes körülmény figyelembevételével történik.

A választ az Adatkezelő – amennyiben a feltételei adottak - e-mail útján, egyéb esetben, illetve az Érintett kérése alapján postai úton küldi meg az Érintett részére.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, az Alapítvány a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha az Alapítvány az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok, illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet az Alapítvány döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Ha az Érintett az Alapítvány döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Alapítvány a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Jelen Szabályzat kihirdetését követően lép hatályba. Az Adatkezelő jogosult jelen Szabályzat módosítására.

Budapest, 2022. december 15.

Könnycsepp Nélkül a Beteg Gyermekekért Alapítvány

Melléklet

Érintetti kérelem minta

Tárgy: Hozzáférés kérése személyes adatokhoz

Könnycsepp Nélkül a Beteg Gyermekekért Alapítvány
Székhely: 1193, Budapest, Vécsey u. 33.
E-mail cím: konnycseppnelkul@konnycseppnelkul.hu

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott

[név:]

[az érintett beazonosításához szükséges további adatok:]¹

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi Rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 15. cikke szerinti jogommal élve kérem, hogy tájékoztasson arról, hogy²

a) [egy konkrét személyes adat megjelölése]

b) bármely személyes adatomat

adatkezelőként kezeli-e.

Kérem,³ hogy a fent meghatározott személyes adatok kezelése esetén tájékoztasson

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> az adatok kategóriáiról | alkalmazott logikáról és annak következményeiről |
| <input type="checkbox"/> az adatkezelés céljáról és jogalapjáról | |
| <input type="checkbox"/> az adatok forrásáról | <input type="checkbox"/> az adatokat érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről |
| <input type="checkbox"/> az adatok tárolásának időtartamáról | <input type="checkbox"/> az érintettként megillető jogaimról |
| <input type="checkbox"/> az adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeiről | <input type="checkbox"/> az adatkezeléssel kapcsolatban rendelkezésemre álló jogorvoslati lehetőségekről |
| <input type="checkbox"/> harmadik országbeli címzettek esetén az adatok védelmére szolgáló garanciáikról | |
| <input type="checkbox"/> automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén, ideértve a profilalkotást is, annak tényéről, az | |

¹ Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév. Egyéb esetben az egyértelmű azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat.

² A megfelelő pontot jelölje!

³ Ha a felsorolt információk tekintetében is kér tájékoztatást, a megfelelő négyzetben „X”-szel jelölje!

A jelen kérelmem alapján tett intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást, a fentiekben megjelölt információkat, továbbá a kezelt személyes adataim másolatát a következő elérhetőségre szíveskedjen továbbítani⁴

- elektronikus úton:
- papír alapon:

Az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3)-(4) bekezdése alapján az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelmem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatnia kell engem a kérelmem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelmem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az adatkezelő köteles tájékoztatni engem. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a személyes adataim hozzáférése iránti kérelmem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelmem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell az intézkedés elmaradásának okairól.

Az adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége nem teljesítése esetén, az általános adatvédelmi rendelet 77. cikke és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 38. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást kezdeményezhetek arra hivatkozással, hogy személyes adataim kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:

Aláírás

⁴ A megfelelő négyzetben „X”-szel jelölje és töltsse ki!

Érintetti kérelem jegyzőkönyv

Felvéve: 202..... napján, óra perc,

telefonon/személyes megjelenéssel⁵

Az érintett beazonosításához szükséges adatok:

Név:

Telefonszám:

Érintetti kérelem:

1. Az érintett a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi Rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 15. cikke szerinti jogával kéri, hogy az adatkezelő tájékoztassa arról, hogy⁶

a) [egy konkrét személyes adat megjelölése]

b) bármely személyes adatát

adatkezelőként kezeli-e.

2. Az érintett kéri,⁷ hogy a fent meghatározott személyes adatok kezelése esetén az adatkezelő tájékoztassa

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> az adatok kategóriáiról | <input type="checkbox"/> az adatokat érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről |
| <input type="checkbox"/> az adatkezelés céljáról és jogalapjáról | |
| <input type="checkbox"/> az adatok forrásáról | <input type="checkbox"/> az érintettként megillető jogaimról |
| <input type="checkbox"/> az adatok tárolásának időtartamáról | <input type="checkbox"/> az adatkezeléssel kapcsolatban rendelkezésemre álló jogorvoslati lehetőségekről |
| <input type="checkbox"/> az adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeiről | |
| <input type="checkbox"/> harmadik országbeli címzettek esetén az adatok védelmére szolgáló garanciáikról | |
| <input type="checkbox"/> automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén, ideértve a profilalkotást is, annak tényéről, az alkalmazott logikáról és annak következményeiről | |

⁵ Az egyik lehetőség aláhúzendó

⁶ A megfelelő pontot jelölje!

⁷ Ha a felsorolt információk tekintetében is kér az érintett tájékoztatást, a megfelelő négyzetben „X”-szel jelölje!



3. Az érintett az adatkezelő által megtett intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást, a fentiekben megjelölt információkat, továbbá a kezelt személyes adatai másolatát a következő elérhetőségre kéri továbbítani⁸

- elektronikus úton:
- papír alapon:

Kelt:

Az érintetti kérelmet rögzítő munkatárs aláírása

⁸ A megfelelő négyzetben „X”-szel jelölje és töltsse ki!